



BUNTES GOLD UG
Grasweg 46
22299 Hamburg



Telefon: 040 428970279
E-Mail: buchholz@buntes-gold.de
Internet: www.buntes-gold.de



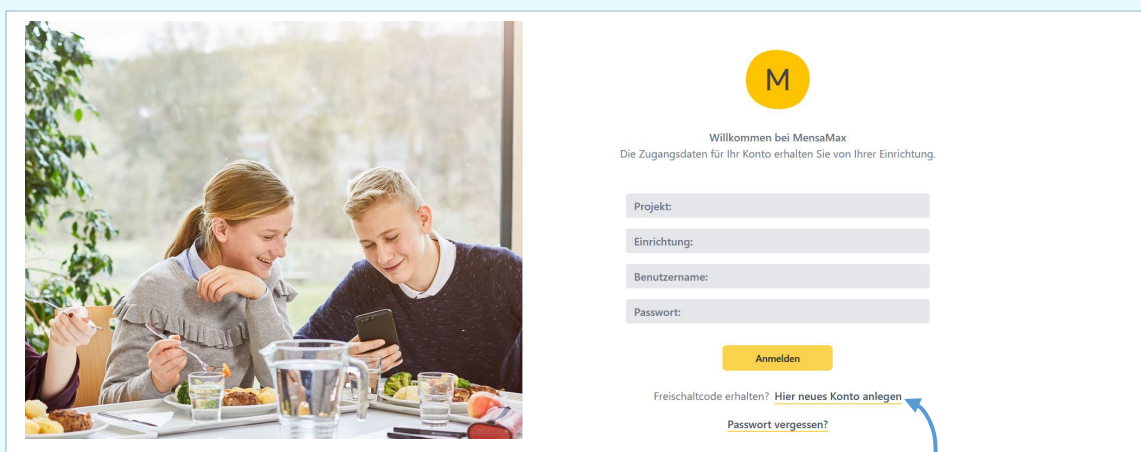
Liebe Eltern,

wir freuen uns darauf, im Team Ihr Kind mit leckeren, vollwertigen und abwechslungsreichen Speisen versorgen zu dürfen. Um eine reibungslose Organisation der Essensausgabe und Abrechnung sicherzustellen, ist es wichtig, dass Sie Ihr Kind im Bestell- und Abrechnungssystem **MensaMax** anmelden und Mittagessen im Voraus **bestellen**.

Anmeldung bei MensaMax

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein:

<https://www.mensahaus.de>



Legen Sie dort ein **neues Benutzerkonto** an, indem Sie auf „**Hier neues Konto anlegen**“ klicken [siehe Abbildung]. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH555
Die Einrichtung lautet:	AEG
der Freischaltcode lautet:	1336

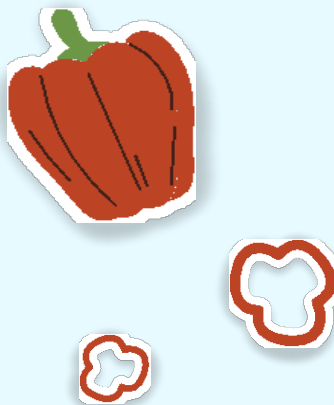
Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen oder uns kontaktieren. Des Weiteren ist in Ihrem Profil das SEPA-Lastschriftmandat hinterlegt, das wir von Ihnen unterschrieben zurück benötigen. Gerne können Sie uns dies per E-Mail zukommen lassen. Vielen Dank im Voraus.

Hinweise zum SEPA-Lastschriftmandat

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten auf **www.mensahaus.de** an.



Willkommen bei MensaMax
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: HH555

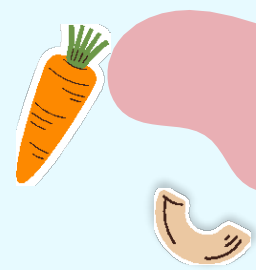
Einrichtung: AEG

Benutzername:

Passwort:

Login

Danach klicken Sie bitte auf „**Meine Benutzerdaten**“

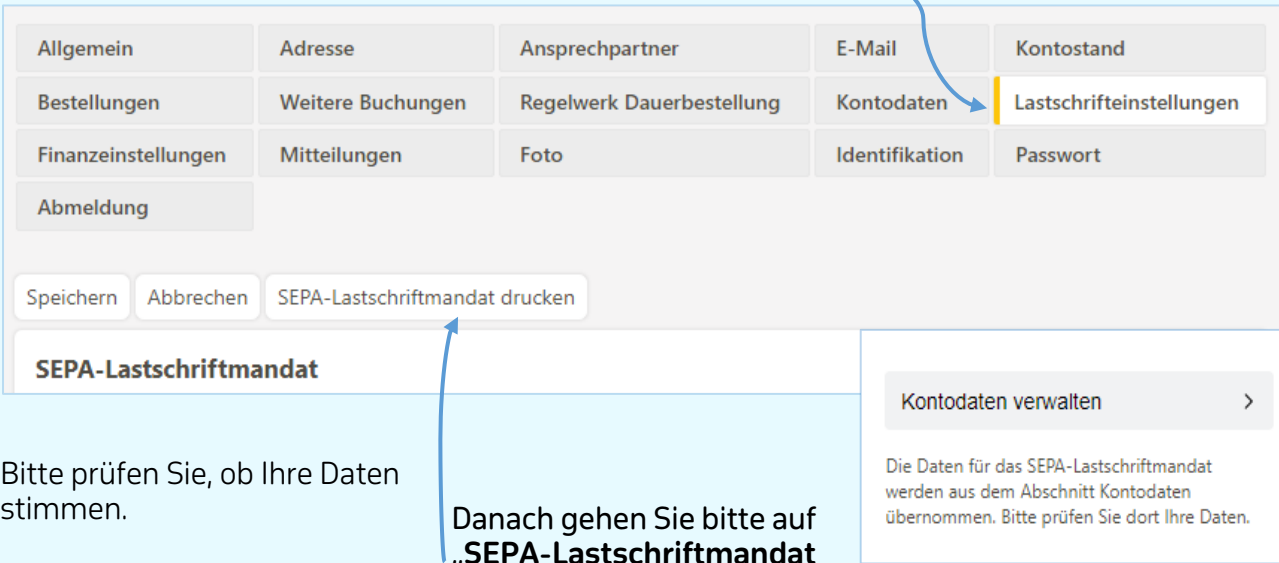


MensaMax

Meine Daten

» Meine Benutzerdaten

Nach dem Klicken auf „**Lastschrifteinstellungen**“ sehen Sie ein ausgefülltes Dokument mit Ihren Daten.



Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Weitere Buchungen	Regelwerk Dauerbestellung	Kontodaten	Lastschrifteinstellungen
Finanzeinstellungen	Mitteilungen	Foto	Identifikation	Passwort
Abmeldung				

Speichern Abbrechen SEPA-Lastschriftmandat drucken

SEPA-Lastschriftmandat

Kontodaten verwalten >

Die Daten für das SEPA-Lastschriftmandat werden aus dem Abschnitt Kontodaten übernommen. Bitte prüfen Sie dort Ihre Daten.

Bitte prüfen Sie, ob Ihre Daten stimmen.

Danach gehen Sie bitte auf „**SEPA-Lastschriftmandat drucken**“.





Essensbestellung und -abbestellung

Mit unserem vielseitigen Speiseangebot können Sie für Ihr Kind immer zwischen folgenden Optionen wählen:

- zwei vollwertige, unabhängige Menüs [davon mindestens ein vegetarisches] oder
- ein großer Salatteller nach Wahl an unserer Salatbar



Bei jeder Option gibt es zusätzlich eine Vorspeise/Beilage sowie ein Dessert/Obst. Bei Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten kontaktieren Sie uns bitte direkt. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

Bitte beachten Sie, dass **Anmeldungen und Abmeldungen** zum Mittagessen **spätestens zwei Werktage im Voraus bis spätestens 16 Uhr** erfolgen müssen. [Das bedeutet, dass beispielsweise ein Mittagessen am Montag bis spätestens Donnerstag um 16.00 Uhr und ein Mittagessen am Mittwoch bis spätestens Montag um 16 Uhr angemeldet oder abbestellt werden muss.] Spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. **Abmeldungen im Krankheitsfall sind bis 08:00 Uhr am jeweiligen Tag** möglich.

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass nicht abgemeldete Mahlzeiten auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wir bieten neben dem Mittagsangebot einen Kioskverkauf mit Snacks und Getränken an. Dort kann auch mit dem Chip bezahlt werden. Bei MensaMax können Sie ein Einkaufslimit für Ihr Kind festlegen und die Einkäufe einsehen.

Hinweise zur Essensausgabe

Nach erfolgreicher Anmeldung bei MensaMax erhält Ihr Kind einen MensaMax-Chip an der Essensausgabe, der zur Identifikation dient. Über den Chip wird erfasst, welches Essen bestellt wurde. Um eine reibungslose Essensausgabe sicherzustellen, muss Ihr Kind den Chip **immer dabei haben**. Falls der Chip einmal vergessen wird, besteht kein Grund zur Sorge, dass Ihr Kind hungern muss, jedoch muss es dann mit einer längeren Wartezeit rechnen. Sofern kein Mittagessen im Voraus bestellt wurde, ist es gegen Aufpreis möglich, ein Mittagessen zu erhalten, solange der Vorrat reicht.

Für die Ausgabe des Chips wird eine **Pfandgebühr von 8,00 Euro** auf Ihrem MensaMax-Konto abgebucht. Im Falle eines verlorenen oder beschädigten Chips ist uns **umgehend schriftlich Bescheid** zu geben, damit der **Chip gesperrt** und ein **Ersatzchip** ausgehändigt werden kann.

Hinweise zum Guthaben

Die Mittagsverpflegung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. **Deshalb ist es zwingend notwendig, dass von Ihnen als Erstbetrag eine Überweisung in Höhe von 80 € getätigt wird.**

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.



Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Buntes Gold UG
IBAN:	DE60 6665 0085 0008 9739 46
Verwendungszweck:	«Benutzername»



Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Zukünftig werden dann die Essengelder/Beträge im Lastschriftinzugsverfahren von dem uns bekannten Girokonto automatisch stattfinden.

In Ihrem MensaMax-Profil haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich über die Höhe Ihres Guthabens zu informieren. Außerdem werden Sie nach dem Einloggen informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20,00 Euro sinkt. Sollte also das Guthaben 20,00 Euro unterschreiten, wird automatisch ein Einzug in der Höhe von 50,00 Euro von dem uns bekannten Girokonto vorgenommen. Daher kann es zu mehreren Einzügen pro Kalendermonat kommen.

Es besteht aber auch die Möglichkeit, den Schwellenwert zu erhöhen. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist eine kostenfreie App erhältlich.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

App Store



Das Erstellen eines Benutzerkontos ist allerdings nicht über die App möglich. Dieser Vorgang muss über die Website www.menshaus.de durchgeführt werden.

Hinweise zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) erhalten Schülerinnen und Schüler, die anspruchsberechtigt sind, ein kostenfreies Mittagessen. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Falls Sie weitere Informationen oder Unterstützung bei der Beantragung benötigen, kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail.

Informationen des Jobcenters finden Sie unter

www.landkreis-harburg.de/buergerservice/dienstleistungen/leistungen-fuer-bildung-und-teilhabe-901001279-0.html?myMedium=1

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden:

buchholz@buntes-gold.de

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team von **BUNTES GOLD**

