



BUNTES GOLD GmbH  
Grasweg 46  
22299 Hamburg



Telefon: 04181/ 9286635  
E-Mail: buchholz@buntes-gold.de  
Internet: www.buntes-gold.de

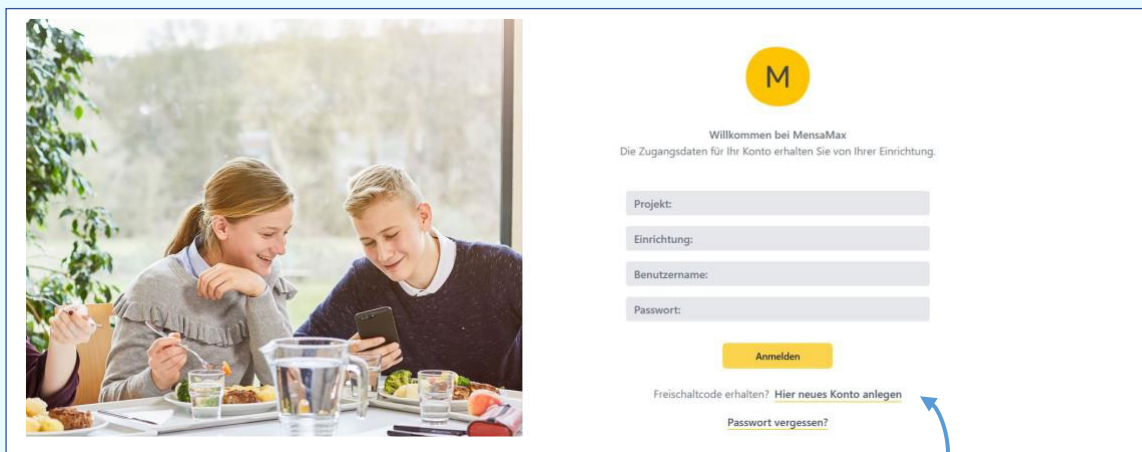
Liebe Eltern,

wir freuen uns darauf, im Team Ihr Kind mit leckeren, vollwertigen und abwechslungsreichen Speisen versorgen zu dürfen. Um eine reibungslose Organisation der Essensausgabe und Abrechnung sicherzustellen, ist es wichtig, dass Sie Ihr Kind im Bestell- und Abrechnungssystem **MensaMax** anmelden und Mittagessen im Voraus **bestellen**.

### Anmeldung bei MensaMax

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein:

<https://www.mensahaus.de>



Legen Sie dort ein neues Benutzerkonto an, indem Sie auf „Hier neues Konto anlegen“ klicken (siehe Abbildung). Die hierfür notwendigen Daten lauten:

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Das Projekt lautet:        | HH555 |
| Die Einrichtung lautet:    | AEG   |
| der Freischaltcode lautet: | 1336  |

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen oder uns kontaktieren. Des Weiteren ist in Ihrem Profil das SEPA-Lastschriftmandat hinterlegt, das wir von Ihnen unterschrieben zurück benötigen. Gerne können Sie uns dies per E-Mail zukommen lassen. Vielen Dank im Voraus.

## Hinweise zum SEPA-Lastschriftmandat

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf [www.mensahaus.de](http://www.mensahaus.de) an.

Willkommen bei MensaMax  
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: HH555  
Einrichtung: AEG  
Benutzername:  
Passwort:

Login

Danach klicken Sie auf „Meine Benutzerdaten“

MensaMax

Meine Daten  
» Meine Benutzerdaten

Nach dem Klicken auf „Lastschrifteinstellungen“ sehen Sie ein ausgefülltes Dokument mit Ihren Daten.

|                     |                   |                           |                |                          |
|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|
| Allgemein           | Adresse           | Ansprechpartner           | E-Mail         | Kontostand               |
| Bestellungen        | Weitere Buchungen | Regelwerk Dauerbestellung | Kontodaten     | Lastschrifteinstellungen |
| Finanzeinstellungen | Mitteilungen      | Foto                      | Identifikation | Passwort                 |
| Abmeldung           |                   |                           |                |                          |

Speichern Abbrechen SEPA-Lastschriftmandat drucken

**SEPA-Lastschriftmandat**

Bitte prüfen Sie, ob Ihre Daten stimmen.

Danach gehen Sie auf „SEPA-Lastschriftmandat drucken“.

Kontodaten verwalten >

Die Daten für das SEPA-Lastschriftmandat werden aus dem Abschnitt Kontodaten übernommen. Bitte prüfen Sie dort Ihre Daten.





## Essensbestellung und -abbestellung

Mit unserem vielseitigen Speiseangebot können Sie für Ihr Kind immer zwischen folgenden Optionen wählen:

- zwei vollwertige, unabhängige Menüs (davon mindestens ein vegetarisches) oder
- ein großer Salatteller nach Wahl an unserer Salatbar

Bei jeder Option gibt es zusätzlich eine Vorspeise/Beilage sowie ein Dessert/Obst. Bei Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten kontaktieren Sie uns bitte direkt. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

Bitte beachten Sie, dass **Anmeldungen** zum Mittagessen **einen Werktag** im Voraus **bis spätestens 22 Uhr** über MensaMax erfolgen müssen. Spätere Anmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. **Abmeldungen** sind **bis 08:00 Uhr** am jeweiligen Tag über MensaMax möglich. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass nicht oder nicht rechtzeitig abgemeldete Mittagessen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wir bieten neben dem Mittagsangebot einen Kioskverkauf mit Snacks und Getränken an. Dort kann auch mit dem Chip bezahlt werden. Bei MensaMax können Sie ein Einkaufslimit für Ihr Kind festlegen und die Einkäufe einsehen.

### Hinweise zur Essensausgabe

Nach erfolgreicher Anmeldung bei MensaMax erhält Ihr Kind einen MensaMax-Chip an der Essensausgabe, der zur Identifikation dient. Über den Chip wird erfasst, welches Essen bestellt wurde. Um eine reibungslose Essensausgabe sicherzustellen, muss Ihr Kind den Chip **immer dabei haben**. Falls der Chip einmal vergessen wird, besteht kein Grund zur Sorge, dass Ihr Kind hungern muss, jedoch muss es dann mit einer längeren Wartezeit rechnen. Sofern kein Mittagessen im Voraus bestellt wurde, ist es gegen Aufpreis möglich, ein Mittagessen zu erhalten, solange der Vorrat reicht.

Für die Ausgabe des Chips wird eine **Pfandgebühr von 8,00 Euro** auf Ihrem MensaMax-Konto abgebucht. Im Falle eines verlorenen oder beschädigten Chips ist uns **umgehend schriftlich Bescheid** zu geben, damit der **Chip gesperrt** und ein **Ersatzchip** ausgehändigt werden kann.

### Hinweise zum Guthaben

Die Mittagsverpflegung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Deshalb ist es zwingend notwendig, dass von Ihnen als **Erstbetrag eine Überweisung in Höhe von 80 €** getätigt wird.

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Unsere Bankdaten lauten:

|                   |   |
|-------------------|---|
| Empfänger:        | ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten |
| IBAN:             | DE60 6665 0085 0008 9739 46               |
| Verwendungszweck: | «Benutzername»                            |



Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Zukünftig werden dann die Essengelder/Beträge im Lastschriftinzugsverfahren von dem uns bekannten Girokonto automatisch stattfinden.

In Ihrem MensaMax-Profil haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich über die Höhe Ihres Guthabens zu informieren. Außerdem werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20,00 Euro sinkt. Sollte also das Guthaben 20,00 Euro unterschreiten, wird automatisch ein Einzug in der Höhe von 50,00 Euro von dem uns bekannten Girokonto vorgenommen. Daher kann es zu mehreren Einzügen pro Kalendermonat kommen. Es besteht aber auch die Möglichkeit, den Schwellenwert zu erhöhen.

### MensaMax-App

Google Play

App store

Über Google Play bzw. über den App Store ist eine kostenfreie App erhältlich.



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

Das Erstellen eines Benutzerkontos ist allerdings nicht über die App möglich und muss über die Website [www.menshaus.de](http://www.menshaus.de) durchgeführt werden.

### Hinweise zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) erhalten Schülerinnen und Schüler, die anspruchsberechtigt sind, ein kostenfreies Mittagessen. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Falls Sie weitere Informationen oder Unterstützung bei der Beantragung benötigen, kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail.

Weitere Informationen zum BuT finden Sie hier:



Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden:

[buchholz@buntes-gold.de](mailto:buchholz@buntes-gold.de)

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team von

