

Kommunikationswege am aeg

Hinweise für Eltern – August 2025

Uns ist eine konstruktive und offene Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften wichtig. Wir wollen miteinander reden anstatt übereinander.

Die Lehrkräfte wenden sich bei Gesprächsbedarfen im Regelfall über das IServ-Elternbriefmodul direkt an Sie. Umgekehrt erreichen Sie die Lehrkräfte per Mail. Nutzen Sie dafür bitte Ihren privaten Mailzugang und nicht das IServ-Postfach Ihres Kindes. Die Mailadressen der Lehrkräfte finden Sie auf unserer Homepage (Menschen / Kollegium).

Wer ist mein Ansprechpartner?

Bei Fragen zu einem **individuellen Problem im Unterricht oder mit einer Lehrkraft** bitten wir Sie, die entsprechende Lehrkraft direkt anzuschreiben. Häufig lassen sich Ihre Fragen bereits per Mail klären. Eine Antwort der Lehrkräfte können Sie in der Regel innerhalb von zwei Schultagen erwarten.

Falls es die Situation erfordert, kann ein persönliches Gespräch in der Schule stattfinden. Die Lehrkräfte haben keine festen Sprechzeiten, vereinbaren daher mit Ihnen einen individuellen Termin.

Sollte sich durch den Austausch mit der Lehrkraft keine Klärung Ihres Anliegens ergeben, kontaktieren Sie bitte das für den Schuljahrgang Ihres Kindes zuständige Schulleitungsmitglied:

- Jahrgang 5-7: Frau Baumgart-Vogel
- Jahrgang 8-10: Herr Flemming
- Jahrgang 11-13: Frau Biermann, Herr Janssen

Ist auch nach diesem Kontakt Ihr Anliegen aus Ihrer Sicht noch nicht bearbeitet, wenden Sie sich an den Schulleiter.

Geht es um **allgemeine Probleme in der Klasse**, sollten Sie zunächst die Elternvertretung kontaktieren. Im Regelfall wird diese dann die Klassenlehrkraft oder die zuständige Fachlehrkraft ansprechen. Auch in diesem Fall gilt die oben beschriebene Reihenfolge, falls sich ein Problem nicht im direkten Gespräch lösen lässt.

In manchen Fällen kann es auch hilfreich sein, unser Beratungsteam zu kontaktieren. Die Ansprechpersonen finden Sie ebenfalls auf der Homepage (Menschen/Beratungsteam).

